

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

- Todo o cancelamento e / ou alteração da reserva, deverá ser comunicado por escrito ao hotel através deste e-mail (**reservaseuroflat@gmail.com**).
- Em caso de no-show é cobrado uma multa de 100% do valor total da reserva.
- Rever condições de acordo com a política.
- A reserva poderá ser cancelada 15 dias antecedendo a data do check-in com reembolso de 50% do valor já pago.
- Até 10 dias antecedendo a data do check-in com reembolso de 30% do valor já pago.
- Até 5 dias antecedendo a data do check-in a retenção de 100% do valor já pago.
- Prazo para reembolso após a desistência no prazo: 05 dias úteis.
- Se as reservas não forem canceladas no prazo estabelecido, será cobrado no-show com retenção total do valor pago referente à confirmação da reserva.
- Não trabalhamos com carta de crédito.